ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMENE VOORWAARDEN

0. DEFINITIES

0.1 **Algemene Voorwaarden**: de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.
0.2 **MikeNetworks BV**: MikeNetworks BV maatschappelijke zetel te Koning Boudewijnlaan 20a, Hasselt, RPR Antwerpen, afdeling Hasselt, BTW BE 0797.677.619.
0.3 **Intellectuele eigendomsrechten**: Wordt verstaan als: rechten op resultaten van menselijk vernuft, waaronder begrepen octrooirechten, modelrechten, auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, kwekersrechten en topografie- of chipsrechten.
0.4 **Klant**: de partij aan wie het aanbod van MikeNetworks BV is gericht, met wie MikeNetworks BV de overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de rechtshandeling is/wordt verricht, op grond waarvan Producten of Diensten aan deze partij worden geleverd.
0.5 **Producten**: alle roerende zaken die voorwerp zijn van enige aanbieding, overeenkomst of andere rechtshandelingen in de relatie tussen MikeNetworks BV en de Klant.
0.6 **Diensten**: alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, overeenkomst of andere rechtshandelingen in de relatie tussen MikeNetworks BV en de Klant.
0.7 **Overeenkomst**: elke wederzijdse acceptatie, die schriftelijk is bevestigd, met betrekking tot de Diensten van MikeNetworks BV. Elektronisch geplaatste orders uitdrukkelijk hieronder begrepen.
0.8 **Schriftelijk**: hieronder wordt in deze voorwaarden verstaan correspondentie per brief, per fax of e-mail.

Op deze pagina vindt u de algemene voorwaarden van MikeNetworks BV, zoals deze beschikbaar is gesteld door MikeNetworks BV. In deze algemene voorwaarden geeft MikeNetworks BV aan onder welk voorbehoud MikeNetworks BV de informatie op MikeNetworks BV's website aan u aanbieden.

1. INTELLECTUEEL EIGENDOM

1.1 Het gebruik van de informatie op de websites; mikenetworks.com, mikenetworks.be is gratis zolang u deze informatie niet kopieert, verspreidt of op een andere manier gebruikt of misbruikt. U mag de informatie op deze websites alleen hergebruiken volgens de regelingen van het dwingend recht.
1.2 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van MikeNetworks BV is het niet toegestaan tekst, fotomateriaal of andere materialen op deze websites her te gebruiken. Het intellectueel eigendom berust bij MikeNetworks BV.

2. INFORMATIE:

2.1 MikeNetworks BV streeft naar een zo actueel mogelijke website. Mocht ondanks deze inspanningen de informatie van of de inhoud op deze website (mikenetworks.be, mikenetworks.com) onvolledig en of onjuist zijn, dan kan MikeNetworks BV daarvoor geen aansprakelijkheid aanvaarden.

3. KWALITEIT:

3.1 De informatie en/of producten op deze website worden aangeboden zonder enige vorm van garantie en of aanspraak op juistheid. MikeNetworks BV behoudt het recht voor om deze materialen te wijzigen, te verwijderen of opnieuw te plaatsen zonder enige voorafgaande mededeling.

3.2 MikeNetworks BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige informatie die op websites staat waarnaar MikeNetworks BV via hyperlinks verwijst.

3.3 De informatie en/of producten die via MikeNetworks BV worden aangeboden zonder enige vorm van garantie en of aanspraak op juistheid. MikeNetworks BV behoudt het recht voor om deze materialen te wijzigen, te verwijderen of opnieuw te plaatsen zonder enige voorafgaande mededeling.

4. AANSPRAKELIJKHEID MIKENETWORKS BV:

4.1 MikeNetworks BV is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, enige gemiste inkomsten door enige downtime van de servers en of onderhoud hieraan, vermissing en of beschadiging van enige data van de Klant welke bij onderhoud en/of een storing optraden. De Klant vrijwaart MikeNetworks BV dan ook van elke manier van aansprakelijkheid.

4.2 MikeNetworks BV is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht.

4.3 Klant vrijwaart MikeNetworks BV voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid al gevolg van een gebrek in de Dienst die door Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door MikeNetworks BV geleverde zaken, materialen of resultaten.

4.4 MikeNetworks BV behoudt ten allen tijden het recht een dienst offline te halen bij vermoeden van illegale activiteiten.

4.5 MikeNetworks BV is gehouden tot nakoming van enige verplichting wanneer zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog(sgevaar), rellen, werkstakingen, molest, brand, waterschade, overstroming, atmosferische omstandigheden, langdurige uitval van de elektriciteit, aanpassingen of onderhoud aan het netwerk van telecommunicatie en/of -elektriciteitsnetwerk van anderen, kabel breuken, aanvallen op een netwerk/server waaronder DDoS en DoS, storingen in de voor MikeNetworks BV belangrijke netwerken, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen of verhindering of weigering/langdurige afwezigheid van nakoming door leveranciers van wie MikeNetworks BV bij de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk is.

4.6 De klant gaat hierbij akkoord dat enige schade bij brand, overstromingen en/of natuurrampen voor eigen rekening is en verklaard hierbij afstand van verhaal.

5. VOORWAARDEN PER DIENST

5.1 Domeinen

5.1.1 MikeNetworks BV bemiddeld alleen bij het registreren van een domeinnaam voor de Klant en zal de aanvraag voor het betreffende domein deponeren bij de verantwoordelijke instantie. Indien de verantwoordelijke instantie de aanvraag niet honoreren kan MikeNetworks BV hiervoor nimmer voor aansprakelijk worden gesteld.

5.1.2 Indien een aangevraagd domeinnaam door Klant niet meer beschikbaar is op het moment dat MikeNetworks BV de aanvraag indiend bij de des betreffende instantie en deze wel beschikbaar was op het moment dat de Klant de aanvraag indiende bij MikeNetworks BV kan MikeNetworks BV op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor het niet kunnen registeren van een domeinnaam.

5.1.3 Registratie van de domeinnaam vindt plaats op naam van Klant. Klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Klant vrijwaart MikeNetworks BV tegen iedere aanspraak van derden in verband met de registratie en het gebruik van de domeinnaam.

5.1.4 Verhuizen van een door de klant aangevraagde domeinnaam kan enkel op voorwaarde dat de klant deze in zijn bezit heeft. Bij verhuis wordt een kost aangerekend per aanvraag, indien de aanvraag tot verhuizing tegenstrijdig is met de voorwaarden van de bevoegde instantie, zal het domein niet geregistreerd worden en worden er geen abonnements noch andere gelden voor de verhuis terug gestort.

5.1.5 De registratie van domeinnamen geschiedt volgens de reglementen van de relevante verantwoordelijken voor de registratie van domeinnamen (zoals DNS Belgium (http://www.dns.be), SIDN (http://www.sidn.nl), DNS.LU (http://www.dns.lu), Afnic (http://www.afnic.fr) of ICANN (http://www.icann.org)). De klant heeft kennis genomen van en aanvaardt deze algemene voorwaarden voor de domeinnaamregistratie, beschikbaar op de website van het domein registry en verklaart dat MikeNetworks BV hem heeft geïnformeerd aangaande deze algemene voorwaarden. Voor specifieke voorwaarden verwijst MikeNetworks BV naar de websites van de relevante verantwoordelijken voor de registratie van domeinnamen.

5.2 Colocatie

5.2.1 De klant en MikeNetworks BV verbinden zich er toe een verzekering af te sluiten voor de schade aan de goederen die hun toebehoren.

5.2.2 MikeNetworks BV verbindt zich ertoe een verzekering voor brand en aanverwante risico's af te sluiten voor de schade aan het gebouw en de goederen die hun toebehoren en ingevolge deze colocatie overeenkomst overeenkomstig de hierin bepaalde voorwaarden ter beschikking zullen worden gesteld van de klant.

5.2.3 De klant verbindt zich ertoe een verzekering voor brand en aanverwante risico's af te sluiten voor schade aan al de goederen die hem toebehoren.

5.2.4 MikeNetworks BV en klant verklaren uitdrukkelijk een afstand van verhaal te doen voor iedere vordering, die zij opzichtens elkaar zouden kunnen instellen op grond van de schade aan hun goederen. MikeNetworks BV en klant verbinden zich er toe de clausule van afstand van verhaal tevens te doen aanvaarden door hun verzekeraars. De afstand van verhaal geldt niet ingeval van zware of opzettelijke fout.

5.2.5 Een klant mag de goede werking van andere klanten niet in het gedrang brengen. Voor de dienstverlening: in een shared rack of in de shared room of gebruikmakend van aggregated netwerkdiensten betekent dit o.a. (maar niet gelimiteerd) dat de klant enkel de voor hem voorziene entiteiten mag gebruiken (stroomvoorziening, netwerk-poorten en IP adressen op een gedeelde switch, rack-eenheden, ...). Bij een vaststelling door MikeNetworks BV van een inbreuk op deze afspraken, kan dit leiden tot verbreken van het contract.

5.2.6 Een klant staat in voor de door hem geautoriseerde personen. In een shared rack staat materiaal van verschillende klanten en de klant is bewust dat er personen toegang hebben die niet door hem zijn geautoriseerd. Een klant in een shared rack heeft ook geen inzicht op de identiteit van die personen.

5.2.7 De klant dient alle voorzorgen te nemen i.v.m. veiligheid van goederen en personen. Iedere bezoeker dient in goede lichamelijke conditie te zijn, om de veiligheidsvoorschriften en huisregels ten alle tijden te kunnen respecteren. Inbreuk op deze regelgeving kan leiden tot het tijdelijk of permanent ontzeggen van de toegang tot de datacenters.

5.2.8Alle afval en brandbare stoffen worden verwijderd bij verlaten van datacenter na interventie.

6. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

6.1 De Klant is verplicht gebruik te maken van de afgenomen dienst conform de (Belgische,Nederlandse,Britse,Luxemburgse,Franse,Duitse,Europese) wet en eventuele regelgeving van toepassing op de afgenomen Dienst.

6.2 De Klant is verplicht op de geleverde de Dienst op een dusdanige manier te gebruiken welke de werking van de servers van MikeNetworks BV niet belemmerd en de levering van de Dienst aan andere Klanten.

6.3 De Klant is verplicht om door MikeNetworks BV verstrekte aanmeldingsformulieren volledig en correct in te vullen. Onjuiste en onvolledige aanmeldingsformulieren worden niet in behandeling genomen

6.4 Indien MikeNetworks BV op de gehuurde ruimte van de Klant data aantreft welke in strijd is met de Algemene Voorwaarden behoud MikeNetworks BV zich het recht deze zonder enig overleg te verwijderen en hier eventuele overheidsinstanties hierover in te lichten.

6.5 MikeNetworks BV houdt zich het recht voor om aan Klant de toegang tot de Dienst te ontzeggen indien Klant in strijd handelt met de voorgaande artikelen en de nog te volgen artikelen van deze Algemene Voorwaarden.

6.6 MikeNetworks BV zal wegens weigering van de toegang tot de Dienst op grond van dit artikel 6.8 nimmer tot enige schadevergoeding verplicht zijn. Klant vrijwaart MikeNetworks BV voor alle aanspraken van derden met het oog op dit artikel.

6.7 Het is niet toegestaan om grote hoeveelheden gegevens op de server op te slaan die gratis mogen worden gedownload of opgevraagd. Het doel is niet te functioneren als een externe hardeschijf voor opslag van gegevens of backups in formaten zoals zip, mp3, jpg, etc. maar als presentatie of verkoopruimte voor bedrijven of privé-personen.

6.8 Wij hebben geen limiet ingesteld voor de volgende diensten: MySQL Databases, E-mailadressen (pop-accounts) en sub-domeinnamen. Dit betekent niet dat u deze tot in het oneindige kunt aanmaken. Indien wij merken dat er misbruik van deze optie wordt gemaakt zullen wij de klant vriendelijk verzoeken zich te houden aan een redelijke verhouding tot het webhostingpakket en wellicht overgaan tot het instellen van een limiet.

6.9 De Klant zal de afgenomen Dienst alleen gebruiken in overeenstemming met de door MikeNetworks BV opgelegde regels, instructies en beperkingen. De Klant zal nooit en te nimmer de privacy van derden schenden, zich discriminerend uitlaten over derden en het schaden van de openbare orden in het bijzonder zal de Klant:

- geen Intellectuele eigendomsrechten van derden schenden; (zie artikel 0.3)
- geen onrechtmatige en/of strafbare gegevens verspreiden.
- Geen (illegaal) materiaal, diensten of overige in strijd met de Belgische, Nederlandse, Britse, Duitse, Franse, Luxemburgse en Europese wetgeving.
- zich geen toegang proberen te verschaffen tot computersystemen waarvoor hij niet gerechtigd is, hieronder vallen ook de servers van MikeNetworks BV.
- zich onthouden van het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet (hacken), waarbij de Klant enige beveiliging doorbreekt of zich toegang verschaft door middel van gebruik van een valse sleutel en/of beveiligings gaten. Hieronder vallen ook de servers van MikeNetworks BV.
- zich onthouden van spamming; het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud.

7-8. DIVERSEN

7. **Diversen**

7.1 MikeNetworks BV is gerechtigd de dienst te schorsen indien deze illegale activiteiten verricht met de dienst.

7.2 MikeNetworks BV is gerechtigd de toegang tot het ticket systeem op te heffen indien de Klant respectloze/haatdragende berichten verstuurd of misbruik maakt van het systeem.

8. **Vergoedingen, Betaling, Opschorting, Voorbehoud en eigendom van rechten, overige, ..**

8.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Diensten die MikeNetworks BV aanbiedt aan haar klanten. U kunt op geen enkele wijze afstand doen van deze Algemene Voorwaarden, ze wijzigen of vervangen. Indien andere voorwaarden gelden, wordt dit schriftelijk vermeld door MikeNetworks BV.

8.2 In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden gelden de bepalingen uit de Overeenkomst.

8.3 MikeNetworks BV behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden ten allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden elektronisch (per e-mail) bekend gemaakt aan de Klant en treden 1 maand na de bekendmaking in werken indien anders vermeld. Indien de klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, behoud MikeNetworks BV zich het recht voor de Diensten per ingang van de nieuwe Algemene Voorwaarden te beëindigen, zonder enige teruggave van gelden.

8.4 De Overeenkomst komt tot stand wanneer de toekomstige Klant een bestelling plaatst bij MikeNetworks BV en akkoord is gegaan met de Algemene Voorwaarden, indien de toekomstige Klant niet akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden kan de bestelling niet worden behandeld.

8.5 Door MikeNetworks BV verstrekte leveringstermijnen worden enkel als inlichting verstrekt en zijn daardoor niet bindend. Vertraging in uitvoering van de bestelling kan nooit aanleiding geven tot een schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.

8.6 De Overeenkomst voor managed hosting wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimum van drie (3) maanden Indien een andere termijn en voorwaarden gelden, wordt dit schriftelijk vermeld door MikeNetworks BV.

8.7 De Overeenkomst voor onderhoudscontracten, supportcontracten, colocatie,netwerkdiensten,voipdiensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimum van zes (6) maanden Indien een andere termijn en voorwaarden gelden, wordt dit schriftelijk vermeld door MikeNetworks BV.

8.8 De Overeenkomst voor webhosting wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimum van twaalf (12) maanden Indien een andere termijn en voorwaarden gelden, wordt dit schriftelijk vermeld door MikeNetworks BV.

8.9 De Overeenkomst voor overige diensten (gevrijwaard door product specifieke voorwaarden) wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimum van één (1) maand Indien een andere termijn en voorwaarden gelden, wordt dit schriftelijk vermeld door MikeNetworks BV.

8.10 De Klant kan Overeenkomst tussentijds beëindigen.

8.11 De duur van een Overeenkomst voor een domeinnaam registratie is afhankelijk van de aangevraagde extensie.

8.12 Een Overeenkomst voor onderhoudscontracten, supportcontracten, colocatie,netwerkdiensten,voipdiensten wordt na afloop van de in de Overeenkomst overeengekomen periode, steeds stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode, tenzij één van beide partijen de Overeenkomst tenminste zes (6) maanden voor het verstrijken van de overeengekomen periode per email of brief opzegt.

8.13 Een Overeenkomst voor webhosting, managed hosting wordt na afloop van de in de Overeenkomst overeengekomen periode, steeds stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode, tenzij één van beide partijen de Overeenkomst tenminste drie (3) maanden voor het verstrijken van de overeengekomen periode per email of brief opzegt.

8.14 Een Overeenkomst voor overige diensten (gevrijwaard door product specifieke voorwaarden) wordt na afloop van de in de Overeenkomst overeengekomen periode, steeds stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode, tenzij één van beide partijen de Overeenkomst tenminste éénendertig (31) dagen voor het verstrijken van de overeengekomen periode per email of brief opzegt.

8.15 De door Klant te betalen vergoeding is gebaseerd op het tarief als vermeld in de Overeenkomst. Alle tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege opgelegd.

8.16 MikeNetworks BV behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen en zal de Klant hiervan éénendertig (31) dagen van tevoren op de hoogte stellen. Indien de Klant een tariefswijziging niet wenst te accepteren kan hij de eerstevolgende overeenkomst waarbij deze nieuwe tarieven gelden, opzeggen. Dit volgens de algemene voorwaarden 8.12-8.13-8.14

8.17 Alle facturen zullen door de Klant worden betaald in overeenstemming met de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij het ontbreken van specifieke condities zal de Klant binnen een termijn van 14 dagen na de factuurdatum betalen.

8.18 Indien de klant de vastgestelde betalingsvoorwaarden of de hem toegestane betalingstermijnen niet eerbiedigt, is het volledig bedrag of wat er nog te betalen blijft, onmiddellijk eisbaar. Het trekken van wissels maakt geen schuld uit en ontslaat de klant niet van om het even welke verkoopsvoorwaarden, algemene voorwaarden of product voorwaarden onder meer in verband met de interestvernieuwing en schadevergoeding bij wanbetaling. Het protesteren van één enkele wissel

zal onmiddellijk de totaliteit van de in omloop zijnde wissels eisbaar maken. De ingebrekestelling zal uit het opgemaakt protest voortvloeien

8.19 Indien de Klant het verschuldigde bedrag niet voldoet binnen de overeengekomen termijn, zal deze, van rechtswege en zonder noodzaak van een voorafgaande ingebrekestelling, in gebreke zijn. Over het achterstallige bedrag zullen verwijlintresten verschuldigd zijn. Alle bijkomende kosten die voortvloeien uit deze nalatigheid zijn ten laste van de Klant.

8.20 Indien de Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. Klant is in dat geval aansprakelijk voor alle voortvloeiende kosten aan de uit handen gegeven vordering.

8.21 Bij het achterwege blijven van betalingen is MikeNetworks BV gerechtigd de Overeenkomst eenzijdig te verbreken. MikeNetworks BV kan hierdoor niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gemiste inkomsten van de Klant. MikeNetworks BV is gerechtigd alle virtuele eigendommen per direct te verwijderen, hierdoor kan MikeNetworks BV niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing van enige data en/of e-mail.

8.22 Indien de Klant niet binnen de bepaalde periode de volledige betaling te voldoet de Overeenkomst per direct te beëindigen, hierbij gelden de regels zoals genoemd in artikel 8.21

8.23 Alle aan de Klant geleverde materialen, zowel digitaal als natuurlijk blijven eigendom van MikeNetworks BV totdat alle verschuldigde bedragen aan MikeNetworks BV zijn voldaan, hiermee worden ook de kosten uit artikel 8.13 en 8.14 bedoeld.

8.24 Rechten worden aan de Klant steeds verleend onder de voorwaarde dat de Klant de daarvoor bepaalde vergoedingen tijdig en volledig betaalt, hierondervallen ook de kosten van artikel 8.18, 8.19 en 8.20

8.25 Iedere klacht betreffende de levering, van welke aard ook, dient door de klant binnen de 8 werkdagen vanaf de levering der goederen of de begindatum van het presteren van de diensten te worden bekendgemaakt aan MikeNetworks BV en dit per aangetekende brief of email. Eventuele klachten betreffende de levering of prestaties kunnen niet als voorwendsel worden aangewend om betaling van facturen op te schorten of te vertragen. Het gebrek aan geschreven protest van een factuur binnen de 8 werkdagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde bedragen, producten en diensten in.

8.26 MikeNetworks BV zal zich jegens de Klant inspannen om de beschikbaarheid en bruikbaarheid van de Dienst zo groot mogelijk te laten zijn. MikeNetworks BV zal eventuele storingen zo snel mogelijk (laten) verhelpen.

8.27 MikeNetworks BV kan niet garanderen dat alle geleverde Diensten ten alle tijden beschikbaar zijn voor Klant en/of derden.

8.21 MikeNetworks BV is in het geheel niet aansprakelijk voor vermissing, verwisseling, of beschadiging van gegevens door het gebruik van de Dienst, daaronder vallen via de servers van MikeNetworks BV, verzonden (e-mail) berichten.

8.22 De Klant zal geen gebruik kunnen maken van de geleverde Diensten waarop MikeNetworks BV onderhoudt pleegt aan het benodigde materiaal. Klant zal tijdig worden ingelicht over het onderhoud. MikeNetworks BV zal trachten dit onderhoud plaats te laten vinden op tijden dat de Klant er de minste hinder van ondervindt, echter kan dit niet gegarandeerd worden. MikeNetworks BV kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor gemiste inkomsten van de Klant op tijden van onderhoud.

8.23 MikeNetworks BV is met het oog gericht op behoud en/of verbeteringen van kwaliteit en/of de veiligheid van de dienst gerechtigd haar materiaal en haar dienstverlening aan te passen. Hieronder vallen openingstijden en de software samenstelling van de servers van MikeNetworks BV.

8.24 Bij het gebruik van automatische incasso/SEPA direct debit verklaart de Klant zich akkoord dat als de betaling mislukt er een administratieve kost van 15€ wordt aangerekend.

8.25 Conform de Wet Kopen op Afstand heeft elke particuliere klant het recht om binnen 14 dagen, zonder opgave van redenen, onze pakketten en diensten te annuleren. Dit wordt het herroepingsrecht genoemd. Binnen deze termijn kunt u de overeenkomst kosteloos beëindigen, er zijn echter enkele uitzonderingen op het herroepingsrecht. Het geldt niet voor overeenkomsten met betrekking tot domeinnamen, maatwerk pakketten, specifieke bestellingen, SSL certificaten en reeds geactiveerde bestellingen en/of diensten. Als u onze Algemene Voorwaarden accepteert, geeft u aan af te zien van uw herroepingsrecht indien uw bestelling binnen de termijn voor herroepingsrecht (14 dagen) geleverd of geactiveerd is. Dit betekent dat u na activering van de diensten niet langer kunt annuleren. zakelijke klanten vallen niet onder het herroepingsrecht en kunnen geen gebruik maken van deze regeling, als uw bestelling nog niet is geactiveerd, kunnen we in sommige gevallen alsnog kosteloos annuleren. U kunt uw opzegging doorgeven via ons contactformulier. Binnen 24 uur ontvangt u een bevestiging van uw opzegging waarin wordt aangegeven of wij akkoord gaan met de annulering.

8.26 Voor particulieren**:** facturen dienen betaald te worden binnen de 14 dagen na factuurdatum. Indien facturen niet tijdig betaald worden, zal u een eerste gratis herinnering worden verstuurd. Indien u opnieuw niet betaalt binnen de voorziene betaaltermijn zoals vermeld op de eerste herinnering, zullen u verwijlintresten worden aangerekend zoals bepaald bij Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties alsook een forfaitaire vergoeding als volgt: 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is; 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is; 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is. De aanmaankosten voor elke bijkomende herinnering bedragen 7,50€ verhoogd met de op het ogenblik van verzending geldende portokosten.

8.27 Extra kosten: indien uw niet regulier gebruik (onder andere maar niet beperkt tot misbruik en fraude) van een product of dienst vereist dat MikeNetworks BV extra kosten moet maken inclusief maar niet beperkt tot portokosten, print & scan kosten en werkuren gepresteerd behoudt MikeNetworks BV het recht om deze gemaakte kosten in rekening te brengen ten opzichte van de Klant plus 20% administratiekosten.

9. INFO ALGEMENE VOORWAARDEN & WIJZIGINGEN

9.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is het Belgische recht van toepassing. Ingeval van geschil of invordering langs gerechtelijke weg zijn de Rechtbanken van Hasselt uitsluitend bevoegd.

9.2 De Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van MikeNetworks BV en van daar op te halen. Tevens worden deze op verzoek kosteloos toegezonden via mail, mochten deze algemene voorwaarden wijzigen, dan vindt u de meest recente versie van de disclaimer van MikeNetworks BV op deze pagina.

9.3 Geheimhouding: De bepalingen in overeenkomsten (maar niet beperkt tot onder andere prijzen) afgesloten tussen MikeNetworks & Klant zijn vertrouwelijk. Geen van ons mag deze bekendmaken zonder de toestemming van de ander, tenzij zij daartoe bij wet of door een overheidsinstantie worden verplicht. Deze verplichting blijft na beëindiging van deze overeenkomst voor een periode van 3 jaar bestaan.

Laatst Gewijzigd: 16/10/2023 (DD/MM/YYYY)
Geldig vanaf: 16/11/2023 (DD/MM/YYYY)